

Particularité

Cette conférence, accessible gratuitement, se déroulera en visioconférence via le lien de connexion ci-dessous :

Réunion Microsoft Teams

Rejoindre : <https://is.gd/89VHWT>

Numéro de réunion : 366 604 659 553

Code secret : wG2in282

Contacts

Secrétariat : IFCS@chu-dijon.fr -
03.80.29.33.67

Responsable de formation :

Jean-Yves DESBOIS - jean-yves.desbois@chu-dijon.fr

Formatrice IFCS :

Émilie LEBEAU - emilie.lebeau@chu-dijon.fr

Directrice : Yamina KROUK



— Expérimenter —

LE DIALOGUE PROFESSIONNEL sur LA QUALITÉ DU TRAVAIL

un ressort pour agir sur la performance et la santé

Conférence

Antoine BONNEMAIN

et

Célia CARPENTIER

7 mai 2026

14h00 - 16h30
en distanciel

Les intervenants



Antoine Bonnemain est maître de conférences en ergonomie, ergonome européen (Eur. Erg.®) et psychologue du travail, au sein du laboratoire ACTé de l'Université de Clermont-Ferrand. Il anime le séminaire «Travail et Affects» de l'équipe de Psychologie du Travail et Clinique de l'Activité du Conservatoire National des Arts et Métiers à Paris. Ses travaux de recherche portent sur la transformation organisationnelle reliée au développement du pouvoir d'agir, expérimentée dans la perspective d'installer durablement la délibération professionnelle autour de la qualité du travail entre les professionnels de première ligne et leur ligne hiérarchique, au service de la santé et de la performance.

Célia Charpentier est ergonome, doctorante en clinique de l'activité sous la direction de Katia Kostulski (PU, CNAM) et Antoine Bonnemain (MCU, ACTé). A l'occasion de son travail de thèse, elle conduit un travail d'intervention visant l'institution d'un dialogue professionnel au sein d'une collectivité territoriale, auprès des agents de la signalisation horizontale et de leur hiérarchie. Les résultats obtenus du côté de la transformation de l'organisation montrent que c'est la conflictualité instituée autour de la qualité du travail qui rassemble : un lien social plus vivant peut résulter des désaccords assumés autour du travail « bien fait », dans la perspective de transformer les situations jugées problématiques. Son travail de recherche vise alors à mieux définir les méthodes pour l'institution du dialogue professionnel en expérimentant, avec toutes les parties prenantes, les temps, les fonctions, et les espaces organisationnels qui pourront soutenir les délibérations dans le temps long.

L'intervention

Expérimenter le dialogue professionnel sur la qualité du travail : un ressort pour agir sur la performance et la santé

La qualité du travail est aujourd'hui un problème central dans les organisations. La santé au travail et la santé publique s'abîment quand le travail n'est ni fait ni à faire. Définir le travail bien fait n'est pourtant pas simple, il y a même un conflit de critères à ce propos dans tout travail et dans toute organisation : il n'est pas supprimable mais il reste toujours discutable. Quand la demande existe, notre intervention consiste à instruire ce conflit pour des arbitrages plus favorables au travail bien fait.

A partir de l'exemple de l'institution progressive d'un dialogue professionnel dans l'organisation d'une collectivité territoriale, cette conférence reviendra sur les conditions à réunir pour instituer durablement une délibération utile à la fois pour l'efficacité et la santé.

A ce titre, le référentiel « Dialogue Professionnel sur la Qualité du Travail » produit en 2025 au Cnam, à l'issue d'un travail collectif fondé sur les acquis de la recherche (psychologie du travail, sociologie, ergonomie, management, droit), sur l'expérience syndicale, ainsi que sur l'exercice de responsables institutionnels, constitue un outil pratique indispensable pour toutes celles et tous ceux qui souhaitent faire avancer cette question du dialogue professionnel relié au dialogue social dans leur propre milieu professionnel.